

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Фармацевтический факультет)**

2016 – 2017 уч. г.

Архангельск

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов фармацевтического факультета 2 курса (очная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса ...	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов фармацевтического факультета 2 курса (очная форма обучения) качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	31
4 Результаты анкетирования студентов фармацевтического факультета 3 курса (заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса ...	34
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов фармацевтического факультета 3 курса (заочная форма обучения) качеством образовательного процесса	58
6 Заключение	62

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО
ФАКУЛЬТЕТА 2 КУРСА (ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 2 курса фармацевтического факультета

Генеральная совокупность – 23 человека, выборочная совокупность – 21 человек (91,3%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

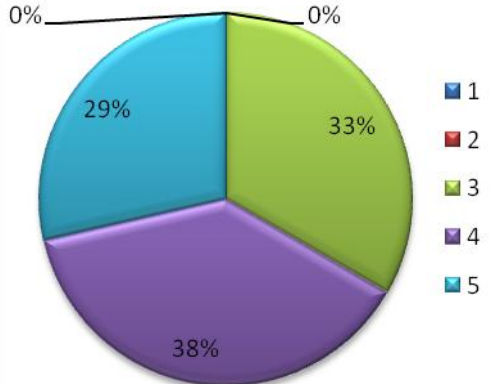
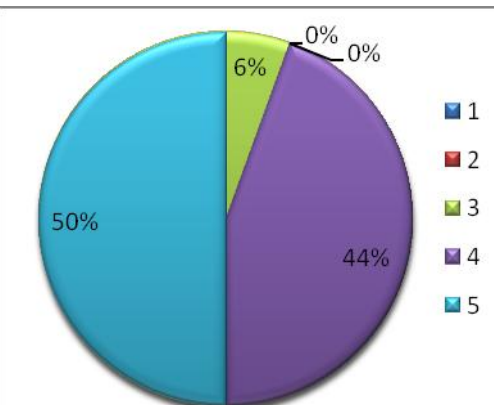
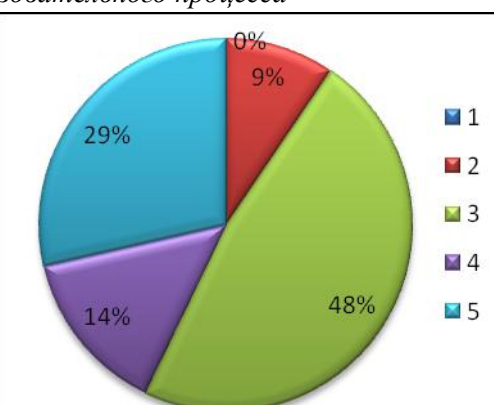
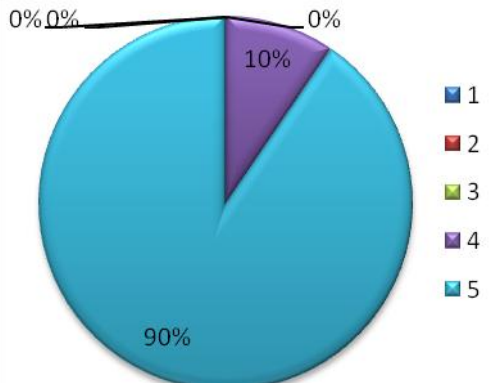
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	57,1 (12)	42,9 (9)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	5,3 (1)	47,4 (9)	47,4 (9)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	19,0 (4)	33,3 (7)	47,6 (10)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (14)	33,3 (7)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (3)	33,3 (7)	52,4 (11)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (1)	38,1 (8)	-	57,1 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	38,1 (8)	47,6 (10)	14,3 (3)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	19,0 (4)	52,4 (11)	28,6 (6)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	11,1 (2)	83,3 (25)	3	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (3)	-	42,9 (9)	42,9 (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	23,8 (5)	47,6 (10)	28,6 (6)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (1)	14,3 (3)	23,8 (5)	57,1 (12)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (1)	-	19,0 (4)	76,2 (16)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (1)	-	66,7 (14)	28,6 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (7)	38,1 (8)	28,6 (6)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	-	44,4 (8)	50,0 (9)	3	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,5 (2)	47,6 (10)	14,3 (3)	28,6 (6)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	9,5 (2)	90,5 (19)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (3)	23,8 (5)	19,0 (4)	42,9 (9)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (3)	4,8 (1)	14,3 (3)	23,8 (5)	42,9 (9)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (6)	14,3 (3)	19,0 (4)	38,1 (8)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (7)	23,8 (5)	42,9 (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	33,3 (7)	23,8 (5)	42,9 (9)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	57,1 (12)	42,9 (9)	-	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	47,6 (10)	52,4 (11)	-	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	4,8 (1)	33,3 (7)	61,9 (13)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>0% 0% 19% 14% 67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	19,0 (4)	14,3 (3)	66,7 (14)	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>14% 15% 14% 38% 19%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
14,3 (3)	14,3 (3)	19,0 (4)	38,1 (8)	14,3 (3)	-	

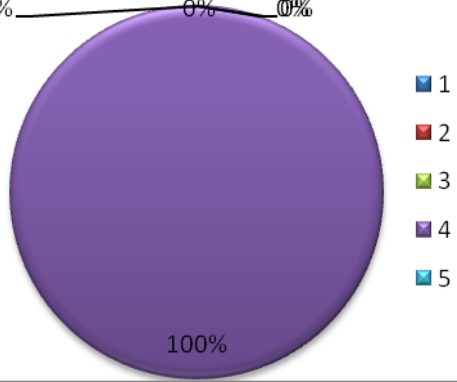
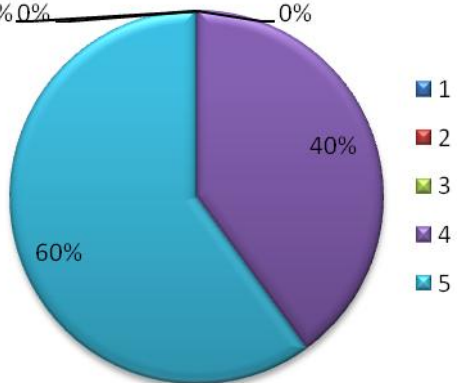
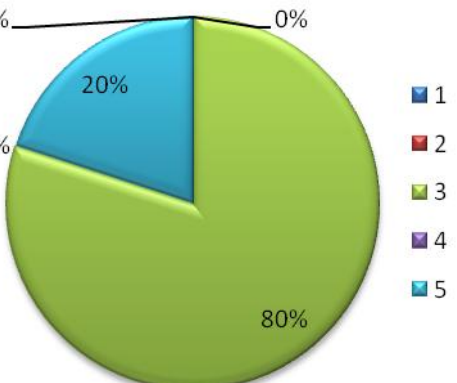
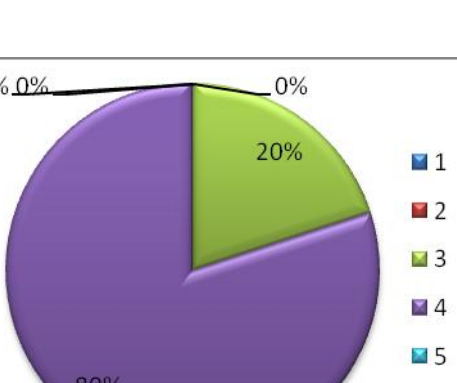
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ																	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ																	
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)																	
-	-	-	38,1 (8)	61,9 (13)	-												
<table border="1"> <caption>Составляющие удовлетворенности взаимодействием с деканатом в целом</caption> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>62%</td> </tr> </tbody> </table>						Уровень	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	38%	5	62%
Уровень	Процент																
1	0%																
2	0%																
3	0%																
4	38%																
5	62%																
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)																	
-	-	-	66,7 (14)	33,3 (7)	-												
<table border="1"> <caption>Составляющие удовлетворенности доступностью руководства</caption> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>33%</td> </tr> </tbody> </table>						Уровень	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	67%	5	33%
Уровень	Процент																
1	0%																
2	0%																
3	0%																
4	67%																
5	33%																
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)																	
-	-	-	66,7 (14)	33,3 (7)	-												
<table border="1"> <caption>Составляющие удовлетворенности оперативностью принимаемых решений</caption> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>33%</td> </tr> </tbody> </table>						Уровень	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	67%	5	33%
Уровень	Процент																
1	0%																
2	0%																
3	0%																
4	67%																
5	33%																
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)																	
-	-	14,3 (3)	38,1 (8)	47,6 (10)	-												
<table border="1"> <caption>Составляющие удовлетворенности эффективностью решений</caption> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>48%</td> </tr> </tbody> </table>						Уровень	Процент	1	0%	2	0%	3	14%	4	38%	5	48%
Уровень	Процент																
1	0%																
2	0%																
3	14%																
4	38%																
5	48%																

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
19. Удовлетворенность доброжелательностью <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>67%</td></tr> <tr><td>5</td><td>33%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	67%	5	33%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	67%																	
5	33%																	
-	-	-	33,3 (7)	66,7 (14)	-													
20. Удовлетворенность внимательностью <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>48%</td></tr> <tr><td>5</td><td>52%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	48%	5	52%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	48%																	
5	52%																	
-	-	-	52,4 (11)	47,6 (10)	-													
21. Удовлетворенность работой кураторов группы <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>14%</td></tr> <tr><td>2</td><td>14%</td></tr> <tr><td>3</td><td>19%</td></tr> <tr><td>4</td><td>34%</td></tr> <tr><td>5</td><td>19%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	14%	2	14%	3	19%	4	34%	5	19%
Рейтинг	Процент																	
1	14%																	
2	14%																	
3	19%																	
4	34%																	
5	19%																	
14,3 (3)	14,3 (3)	19,0 (4)	19,0 (4)	33,3 (7)	-													
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА																		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>23%</td></tr> <tr><td>5</td><td>69%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	8%	4	23%	5	69%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	8%																	
4	23%																	
5	69%																	
-	-	7,7 (1)	69,2 (9)	23,1 (3)	8													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	57,1 (8)	42,9 (6)	7	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (1)	14,3 (3)	-	38,1 (8)	42,9 (9)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (3)	33,3 (7)	52,4 (11)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	38,1 (8)	61,9 (13)	-	

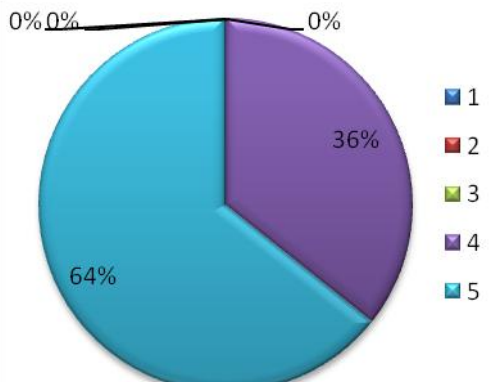
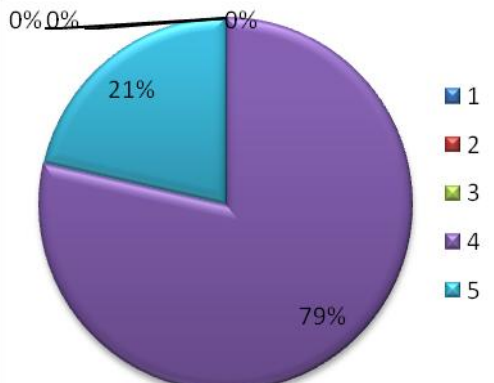
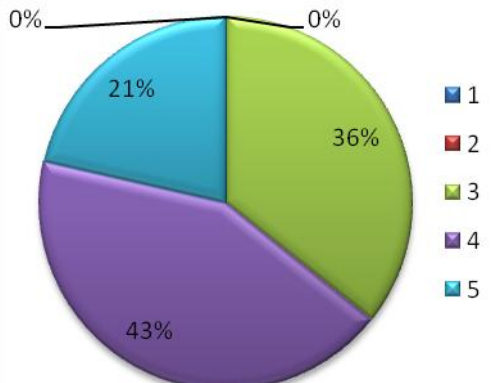
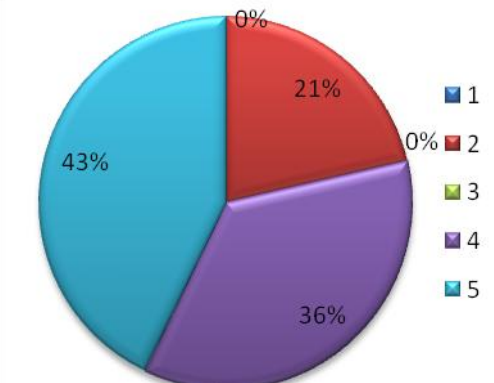
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (6)	4,8 (1)	66,7 (14)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,8 (5)	76,2 (16)		-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	80,0 (4)	20,0 (1)	-	16	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (5)	-	16	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	16	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	80,0 (4)	-	20,0 (1)	16	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	80,0 (4)	-	16	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	60,0 (3)	-	40,0 (2)	16	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (5)	-	16	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	16	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	100,0 (21)	-	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции											
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>37.1</td> <td>37.2</td> <td>37.3</td> <td>37.4</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> </table>	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	14	1	6	10	0
37.1	37.2	37.3	37.4	37.5											
14	1	6	10	0											
14	1	6	10	-											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)										
да		нет													
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					<table border="1"> <tr> <td>Да</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td>66,7%</td> <td>33,3%</td> </tr> </table>	Да	Нет	66,7%	33,3%						
Да	Нет														
66,7%	33,3%														
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)															
66,7 (14)		33,3 (7)		-											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)												
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации													
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>40.1</td> <td>40.2</td> <td>40.3</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> </table>	40.1	40.2	40.3	7	3	6				
40.1	40.2	40.3													
7	3	6													
7	3	6													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	35,7 (5)	64,3 (9)	7	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	78,6 (11)	21,4 (3)	7	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	35,7 (5)	42,9 (6)	21,4 (3)	7	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	21,4 (3)	-	35,7 (5)	42,9 (6)	7	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (21)	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>
-	100,0 (21)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>14 8 4</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
14	8	4	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ																		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	15	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 46</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>83%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	83%	5	17%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	83%																	
5	17%																	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	15	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 47</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>50%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	50%	4	50%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	50%																	
4	50%																	
5	0%																	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	15	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 48</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>50%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	50%	4	50%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	50%																	
4	50%																	
5	0%																	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
33,3 (2)	16,7 (1)	-	50,0 (3)	-	15	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 49</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>33%</td></tr> <tr><td>2</td><td>17%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	33%	2	17%	3	0%	4	50%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	33%																	
2	17%																	
3	0%																	
4	50%																	
5	0%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	15	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	15	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	15	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,5 (2)	33,3 (7)	28,6 (6)	28,6 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	23,8 (5)	4,8 (1)	42,9 (9)	28,6 (6)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
38,1 (8)	33,3 (7)	14,3 (3)	-	14,3 (3)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (1)	52,4 (11)	14,3 (3)	28,6 (6)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	23,8 (5)	19,0 (4)	57,1 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (6)	14,3 (3)	28,6 (6)	28,6 (6)	-	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	19,0 (4)	9,5 (2)	28,6 (6)	42,9 (9)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (3)	14,3 (3)	42,9 (9)	28,6 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (6)	14,3 (3)	57,1 (12)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (6)	38,1 (8)	33,3 (7)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	14,3 (3)	23,8 (5)	61,9 (13)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 2 КУРСА (ОЧНАЯ ФОРМА
ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2014- 2015 УЧ.Г. 11 человек (73%)	2015- 2016 УЧ.Г. 13 человек (86,7%)	2016- 2017 УЧ.Г. 21 человек (91,3%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,5 Макс	4,4 Макс	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,9 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,5 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,3 Хор	3,2 Хор	2,8 Уд	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	4,0 Хор	4,3 Макс	4,8 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,9 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,5 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
5.3. Удовлетворенность количеством	3,4 Хор	4,2 Макс	4,7 Макс	+

необходимой учебной литературы на электронных носителях				
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,5 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	=
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,5 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	4,3 Макс	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса				
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,9 Хор	4,4 Макс	3,6 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,8 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,0 Хор	4,8 Макс	3,8 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,5 Хор	4,5 Макс	3,7 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,4 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,5 Хор	4,4 Макс	4,4 Макс	=
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:				
производственной	4,1 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,4 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,4 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,8 Макс	4,2 Макс	3,2 Хор	-
Итоговый балл:	4,2	4,3	4,2	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,5 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,2 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,4 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,5 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,5 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,3 Макс	4,8 Макс	3,4 Хор	-

Итоговый балл:	4,4	4,4	4,3	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,3 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,6 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,8 Хор	4,6 Макс	4,0 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,6 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,6 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,3	4,3	=
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	5,0 Макс	4,3 Макс	3,2 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	2,0 Уд	4,8 Макс	4,0 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	2,0 Уд	4,8 Макс	4,6 Макс	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	1,0 ОНиз	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	3,8 Хор	3,4 Хор	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,5 Макс	3,8 Хор	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,0 Уд	4,3 Макс	3,8 Хор	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	1,0 ОНиз	4,5 Макс	4,0 Хор	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,0 Хор	4,5 Макс	4,4 Макс	-
Итоговый балл:	2,6	4,4	3,9	-
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)				
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	5,0 Макс	-	-	-
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	5,0 Макс	-	-	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,5 Макс	-	-	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	5,0 Макс	-	-	-

Итоговый балл:	4,9	-	-	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)				
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,3 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,7 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,7 Хор	4,6 Макс	3,9 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,3 Макс	4,6 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,3	4,6	4,2	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)				
46. Удовлетворенность общежитием в целом	5,0 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,0 Хор	5,0 Макс	3,5 Хор	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	5,0 Макс	5,0 Макс	4,5 Макс	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,0 Уд	4,7 Макс	3,1 Хор	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	5,0 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
51. Удовлетворенность общественным порядком	5,0 Макс	5,0 Макс	4,2 Макс	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,0 Уд	5,0 Макс	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	4,4	4,8	3,9	-
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,4 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,5 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,7 Уд	3,1 Хор	2,2 Уд	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,2 Хор	4,3 Макс	3,7 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,2 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,4 Уд	3,8 Хор	2,6 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	2,4 Уд	4,2 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	3,1	4,1	3,5	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,8 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,0 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	4,1	4,3	4,2	-
Общий средний итоговый балл:	3,8	4,4	4,0	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 21 студент 2 курса фармацевтического факультета, что составляет 91,3% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 13 студентов до 21, также увеличился объем выборки (2016 г. – 86,7%; 2017 г. – 91,3%).

Результаты исследования студентов 2 курса фармацевтического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2015-2016 уч.г. – 4,4).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,0);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (4,0);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,6);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (3,9);
- удовлетворенность социальной защищенностью (3,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,7).

По критерию «Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)» уровень удовлетворенности удовлетворительный (2,8).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика. Положительная динамика прослеживается по следующим критериям:

- удовлетворенность чтением лекций (4,2-4,3);
- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (4,0-4,1);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (4,3-4,8);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,2-4,7);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (4,0-4,3);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,8-4,9);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,4-4,5).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям «Удовлетворенность работой кураторов группы» (3,4) и «Удовлетворенность отношениями студент – библиотека» (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1). Большинство респондентов (76,2% - 16 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (61,5%)

100% (21 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (14 человек). В 2016 году спортивные секции также не посещали 100% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (33,3% - 7 человека). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (50,0%)

По всем критериям отмечено снижение уровня удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (4,6);

- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (4,4);

- удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий (4,4);

- удовлетворенность организацией мероприятий (4,2)

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса никто из студентов не занимается научными исследованиями (100% - 21 человека). Среди опрошенных никто не является членом СНК (100 %), по сравнению с 2016 годом количество кружковцев уменьшилось (2016 г. – 8,3%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 21 респондента 6 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют максимальному уровню.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность бытовыми условиями (3,5);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,1);
- удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (3,5).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,2);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,6).

Максимальному уровню соответствует критерий «Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета» (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Хороший уровень удовлетворенности отмечен по критериям «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (3,9) и «Удовлетворенность возможностью самореализации» (4,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 18 студентов дали положительный ответ, 3 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о учебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА (ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

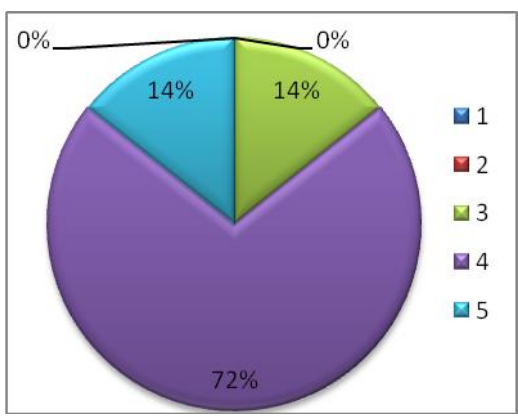
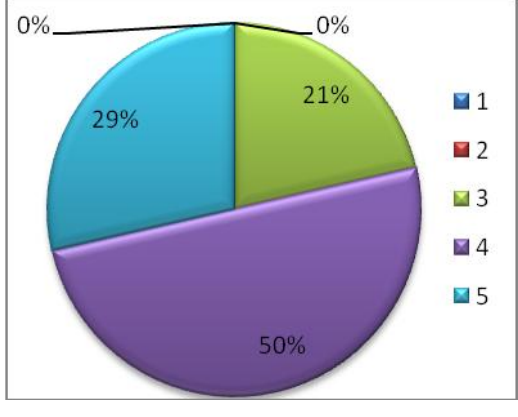
Объект оценки: студенты 3 курса фармацевтического факультета.

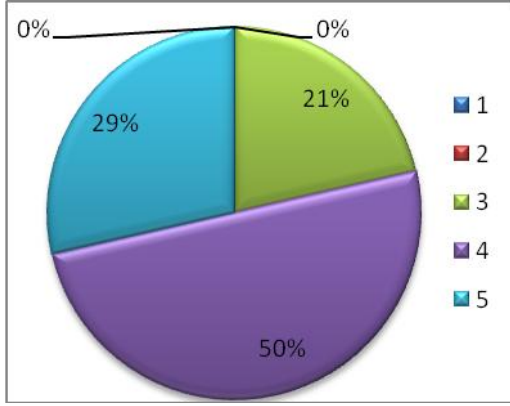
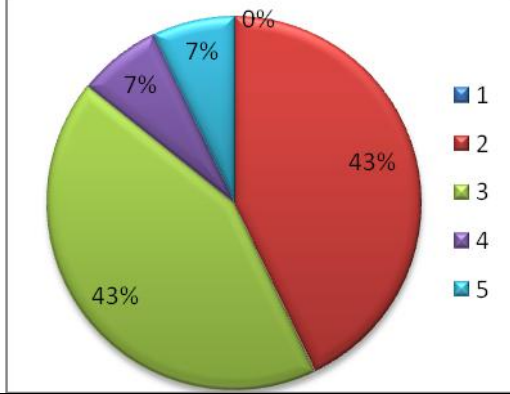
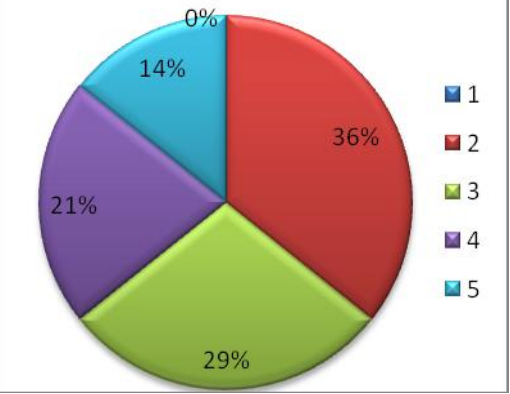
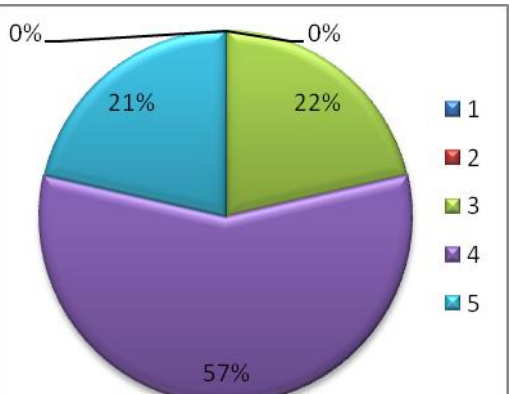
Генеральная совокупность – 18 человек, выборочная совокупность – 14 человек (77,8%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	14,3 (2)	71,4 (10)	14,3 (2)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	21,4 (3)	50,0 (7)	28,6 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	50,0 (7)	28,6 (4)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	42,9 (6)	42,9 (6)	7,1 (1)	7,1 (1)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	35,7 (5)	28,6 (4)	21,4 (3)	14,3 (2)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	57,1 (8)	21,4 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (4)	14,3 (2)	28,6 (4)	28,6 (4)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,8 (4)	46,2 (6)	23,1 (3)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	41,7 (5)	41,7 (5)	8,3 (1)	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	28,6 (4)	35,7 (5)	21,4 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	50,0 (7)	21,4 (3)	21,4 (3)	-	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	21,4 (3)	64,3 (9)	7,1 (1)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	-	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	35,7 (5)	50,0 (7)	7,1 (1)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	53,8 (7)	38,5 (5)	-	1	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,4 (2)	61,5 (8)	23,1 (3)	1	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	50,0 (7)	42,9 (6)	-	

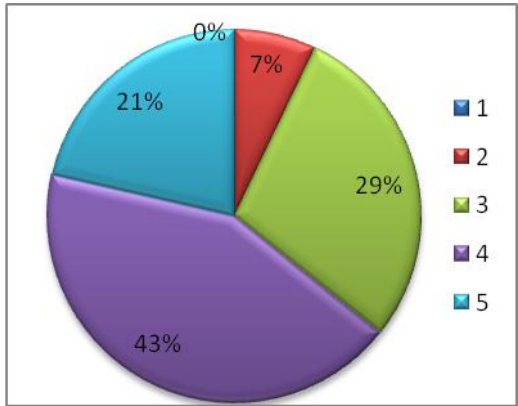
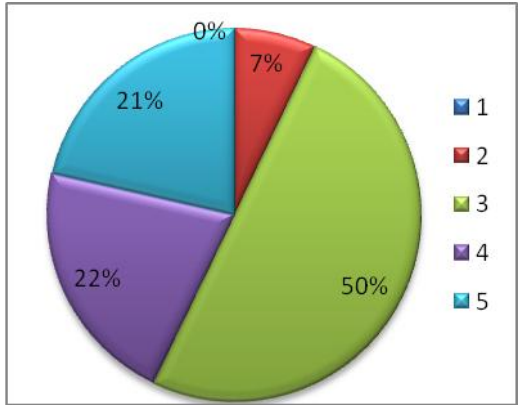
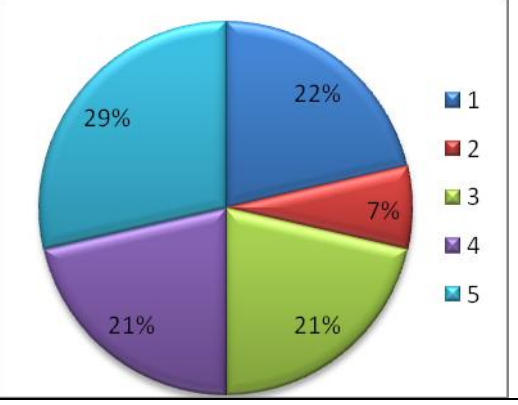
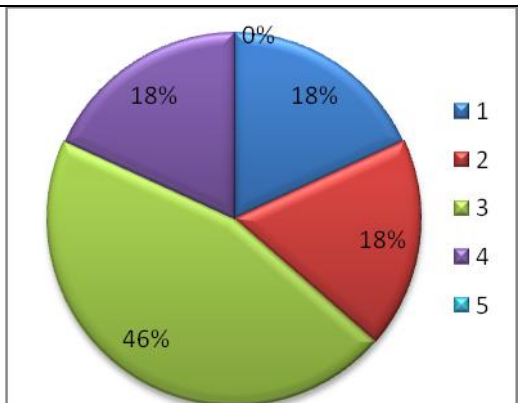
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (4)	42,9 (6)	14,3 (2)	14,3 (2)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	28,6 (4)	35,7 (5)	28,6 (4)	-	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	42,9 (6)	35,7 (5)	14,3 (2)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (4)	57,1 (8)	14,3 (2)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	21,4 (3)	42,9 (6)	28,6 (4)	7,1 (1)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	15,4 (2)	38,5 (5)	38,5 (5)	7,7 (1)	1	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,7 (1)	38,5 (5)	38,5 (5)	15,4 (2)	1	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (1)	14,3 (2)	57,1 (8)	21,4 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,1 (1)	7,1 (1)	28,6 (4)	50,0 (7)	7,1 (1)	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
14,3 (2)	-	14,3 (2)	42,9 (6)	28,6 (4)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (4)	42,9 (6)	28,6 (4)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	14,3 (2)	21,4 (3)	42,9 (6)	14,3 (2)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	21,4 (3)	35,7 (5)	28,6 (4)	7,1 (1)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (2)	28,6 (4)	50,0 (7)	7,1 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (1)	28,6 (4)	42,9 (6)	21,4 (3)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (1)	50,0 (7)	21,4 (3)	21,4 (3)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
21,4 (3)	7,1 (1)	21,4 (3)	21,4 (3)	28,6 (4)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
18,2 (2)	18,2 (2)	45,5 (5)	18,2 (2)	-	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	33,3 (4)	41,7 (5)	16,7 (2)	-	2	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	21,4 (3)	35,7 (5)	35,7 (5)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	71,4 (10)	21,4 (3)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (6)	57,1 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	64,3 (9)	35,7 (5)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	100,0 (14)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТой СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	100,0 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 – состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции													
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Причина</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Причина	Число	37.1	5	37.2	3	37.3	0	37.4	1	37.5	0
Причина	Число																
37.1	5																
37.2	3																
37.3	0																
37.4	1																
37.5	0																
5	3	-	1	-													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)								
да	нет										
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	Да	0,0%	Нет	100,0%		
Ответ	Процент										
Да	0,0%										
Нет	100,0%										
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)		-									
-	100,0 (14)	-									
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)								
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации									
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Причина</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.1</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>40.2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>40.3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Причина	Число	40.1	11	40.2	1	40.3	3
Причина	Число										
40.1	11										
40.2	1										
40.3	3										
11	1	3									

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>100,0%</p> <p>0,0%</p>
-	100,0 (14)	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>100,0%</p> <p>0,0%</p>
-	100,0 (14)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>14</p> <p>0 0</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
14	-	-	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ																		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	62,5 (5)	37,5 (3)	-	6	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 46</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>62%</td></tr> <tr><td>4</td><td>38%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	62%	4	38%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	62%																	
4	38%																	
5	0%																	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	12,5 (1)	87,5 (7)	-	-	6	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 47</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>12%</td></tr> <tr><td>3</td><td>88%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	12%	3	88%	4	0%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	12%																	
3	88%																	
4	0%																	
5	0%																	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
25,0 (2)	12,5 (1)	25,0 (2)	12,5 (1)	25,0 (2)	6	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 48</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>25%</td></tr> <tr><td>2</td><td>12%</td></tr> <tr><td>3</td><td>25%</td></tr> <tr><td>4</td><td>12%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	25%	2	12%	3	25%	4	12%	5	13%
Рейтинг	Процент																	
1	25%																	
2	12%																	
3	25%																	
4	12%																	
5	13%																	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	25,0 (2)	75,0 (6)	-	-	6	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 49</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>25%</td></tr> <tr><td>3</td><td>75%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	25%	3	75%	4	0%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	25%																	
3	75%																	
4	0%																	
5	0%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	50,0 (4)	12,5 (1)	6	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	50,0 (4)	12,5 (1)	6	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	42,9 (3)	57,1 (4)	-	7	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (4)	28,6 (4)	42,9 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	28,6 (4)	64,3 (9)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	42,9 (6)	7,1 (1)	42,9 (6)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	21,4 (3)	50,0 (7)	21,4 (3)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	42,9 (6)	7,1 (1)	42,9 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	-	28,6 (4)	64,3 (9)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	21,4 (3)	21,4 (3)	50,0 (7)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	92,9 (13)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	-	50,0 (7)	42,9 (6)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	-	21,4 (3)	28,6 (4)	42,9 (6)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	28,6 (4)	50,0 (7)	21,4 (3)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности
	2016-2017 УЧ.Г. 14 человек (77,8%)
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,1 Макс
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,1 Макс
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	2,8 Уд
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,1 Хор
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,0 Хор
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,0 Уд
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,0 Уд
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,7 Хор
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,6 Хор
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	2,8 Уд
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,9 Хор
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,3 Хор
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,4 Хор
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,3 Хор
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	3,1 Хор
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса	

6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,1 Макс
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,1 Макс
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,6 Хор
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,9 Хор
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,4 Макс
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	4,1 Макс
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:	
производственной	2,8 Уд
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,1 Макс
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,9 Хор
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,7 Хор
Итоговый балл:	3,6 Хор
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ	
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	3,1 Хор
16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,5 Хор
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,2 Хор
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,3 Хор
19. Удовлетворенность доброжелательностью	3,9 Хор
20. Удовлетворенность внимательностью	3,7 Хор
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,1 Хор
Итоговый балл:	3,4 Хор
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,1 Хор
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,1 Макс
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,3 Макс
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 Макс
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,4 Макс
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,5 Макс
Итоговый балл:	4,1
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)	
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,4 Хор
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	2,9 Уд
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	3,0 Уд
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	2,8 Уд
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,8 Хор
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,8 Хор
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,6 Хор
Итоговый балл:	3,3
Удовлетворенность организацией питания	
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,1 Макс
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,6 Макс
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,9 Хор
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,8 Хор

57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,8 Хор
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,5 Макс
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,1 Макс
Итоговый балл:	4,1
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,9 Хор
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,3 Макс
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,0 Хор
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор
Итоговый балл:	4,0
Общий средний итоговый балл:	3,8

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 14 студентов 3 курса фармацевтического факультета, обучающиеся по заочной форме обучения, что составляет 77,8% от генеральной совокупности. В 2017 году анкетирование студентов 3 курса фармацевтического факультета, обучающиеся по заочной форме обучения проводилось впервые.

Результаты исследования студентов 3 курса фармацевтического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,8).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность качеством преподавания (4,1);
- удовлетворенность чтением лекций (4,1);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (4,1);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,4);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (4,1);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,4);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,2);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,1);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,1).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (2,8);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,0);

- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,0);

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной литературы (2,8);

- удовлетворенность условиями проведения производственной практики (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (4,1);

- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,3);

- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,4);

- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,4);

- удовлетворенность отношениями между студентами (4,5).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: Абсолютно все респонденты (100% - 14 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100% (14 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (5 человек).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (100% - 14 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса никто из студентов не занимается научными исследованиями (100% - 14 человека). Среди опрошенных членом СНК не является ни один из студентов.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (14 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 14 респондентов 8 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность бытовыми условиями (2,9);

- удовлетворенность стоимостью проживания (3,0);

- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (2,8).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1).

Большинство критериев соответствуют максимальному уровню.

По ниже приведенным критериям уровень удовлетворенности соответствует хорошему уровню:

- удовлетворенность стоимостью блюд (3,9);
- удовлетворенность интерьером столовой/буфета (3,8);
- удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (3,8).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность возможностью карьерного роста» (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все студенты дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.